

令和6年8月28日

お客様各位

AI TECHNOLOGY 株式会社

## 遠隔監視サービスの一部終了のお知らせ

拝啓

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

この度、一部の映像監視ソフトウェアにおきまして、P2P 遠隔監視サービスが令和6年9月30日をもって終了いたします。対象のソフトウェアで、P2P 遠隔監視サービスをご利用中のお客様におかれましては、更新版のソフトウェアへの入れ替えを行っていただくことにより、これまで通り引き続きご利用頂くことが可能です。

### 【P2P 遠隔監視サービス終了の対象ソフトウェア】

- Windows PC 用遠隔監視ソフトウェア「SmartPSS」(2020年10月以前のバージョン)  
(※「SmartPSS Lite」は引き続き P2P 遠隔監視サービスをご利用頂けます。)
- Android 用遠隔監視ソフトウェア「gDMSS」「EasyViewer Pro」
- iOS 用遠隔監視ソフトウェア「iDMSS」「EasyViewr Plus」

### 【更新版のソフトウェアへの入れ替えにつきまして】

対象ソフトウェアを更新版に入れ替えて頂くことで、引き続き P2P 遠隔監視サービスをご利用可能です。

環境	対象のソフトウェア	更新版のソフトウェア
Windows	SmartPSS (2020年10月以前のバージョン)	Easy-VMS
Android	gDMSS, EasyViewer Pro	DMSS
iOS	iDMSS, EasyViwer Plus	DMSS

DMSS (Android/iOS) は各アプリストアからダウンロード頂けます。Easy-VMS インストーラおよび各ソフトウェアの入れ替えの手順書は弊社 HP からダウンロードしてください。(弊社ホームページ <<https://www.ai-technology.co.jp/>> にアクセス -->> 画面上部メニュー より 「製品情報」 -->> 「カメラシステム」 -->> 「遠隔監視ソフトウェア/アプリ移行手順ダウンロードはこちら」)

ご不明な点は、弊社担当営業または「お客様サポートセンター」までお問合せくださいませ。

### ◆お客様サポートセンター

TEL: 0241-67-3030 080-3694-9050 (受付時間: 平日 9:00-17:00)

Email: [ait-support@ai-technology.co.jp](mailto:ait-support@ai-technology.co.jp)

今後とも引き続きご愛顧頂けますよう、深くお願い申し上げます。

敬具